

Responsabilidad ética en Cero

Responsabilidad Ética y Compromiso Profesional

En Cero, concebimos nuestro servicio como un acto de profundo cuidado, respeto y responsabilidad hacia la dignidad incondicional de cada ser humano. Guiados por la ética profesional, la psicología clínica humanista-existencial y el desarrollo organizacional consciente, asumimos los siguientes compromisos innegociables con nuestros consultantes, aliados y empresas:

1. Rigor Profesional y Límites del Rol

Nos encontramos contigo de humano a humano, pero respaldados por la idoneidad científica y legal. Los profesionales de la línea de Psicoterapia de Cero cuentan con tarjetas profesionales vigentes y acreditadas por las autoridades de salud en Colombia. Solo ofrecemos servicios e intervenciones en las áreas para las cuales tenemos competencia real, formación de maestría y experiencia comprobada.

2. Confidencialidad Absoluta y Secreto Profesional

Toda la información compartida en el marco de las sesiones individuales, de pareja o de mentoring está protegida por el secreto profesional establecido en la Ley 1090 de 2006 de Colombia. Los datos recolectados a través de esta página web se tratan bajo estrictos protocolos de seguridad técnica (Cifrado SSL) y normativas de Habeas Data, asegurando que tu historia permanezca en un espacio privado y seguro.

3. Límites de la Atención Virtual y Protocolo de Emergencias

Las sesiones online y herramientas digitales de Cero son espacios de acompañamiento terapéutico, crecimiento personal y mentoring orientados a crisis vitales, sentido de vida, ansiedad, adicciones y desarrollo de liderazgo. Nuestros servicios no constituyen una línea de atención de urgencias psiquiátricas o de crisis de alta severidad. Si tú o alguien que conoces experimenta una crisis con ideación suicida activa o una emergencia médica o psiquiátrica, debes comunicarte de inmediato con las líneas de emergencia de tu ciudad (Línea 123 en Colombia) o acudir al centro de salud más cercano. En caso de identificar que un motivo de consulta excede nuestro alcance, activaremos nuestro protocolo de derivación a profesionales o instituciones idóneas.

4. Honestidad y Buenas Prácticas de Comunicación

Rechazamos categóricamente las promesas de resultados mágicos o transformaciones exprés que automaticen o banalicen el sufrimiento humano. Creemos en los procesos profundos y en la capacidad humana de elegir con responsabilidad. Jamás utilizaremos el miedo, la manipulación emocional o la vulnerabilidad como herramientas de marketing o captación digital.

5. Consentimiento Informado

Antes de iniciar cualquier proceso psicoterapéutico o de mentoring gerencial en Cero, se compartirá de forma clara y transparente un documento de Consentimiento Informado. En él se detallarán la metodología, costos, frecuencias y alcances del acompañamiento, asegurando tu autonomía y libertad para elegir cómo y cuándo recorrer tu camino en Cero, donde todo comienza.

Última actualización – mayo de 2026