

Política de Privacidad – Habeas data

➤ Sobre esta política de privacidad

Esta política de privacidad describe cómo trataremos tu información personal con relación a los servicios prestados por Darse cuenta S.A.S y su marca CERO – Donde todo comienza (en adelante, "CERO"), y forma parte integral de los términos y condiciones de uso de nuestro sitio web. Por lo cual, tu consentimiento voluntario, específico, informado e inequívoco a los términos de esta política de privacidad, que aplica a todos los servicios y operaciones de tratamiento de datos personales que realiza CERO, es un requisito esencial para poder operar en o a través del sitio web.

Hemos redactado y ordenado esta política de privacidad en forma sencilla y accesible para que puedas comprender cómo utilizamos tus datos personales.

La "Última actualización" indica cuándo se modificó la política por última vez. Podemos, en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, modificar o interrumpir la totalidad o parte de nuestra página web (incluido el acceso a la página a través de cualquier enlace de terceros); u ofrecer oportunidades a algunos o a todos los usuarios del sitio. Cualquier cambio entrará en vigor cuando publiquemos la política revisada en el sitio. Su uso del sitio tras estos cambios significa que acepta la política revisada.

Recogida de datos personales

Cuando tu utilizas o te registras en el sitio, podemos recoger cierta información que te identifica como individuo o que se refiere a un individuo identificable ("Información Personal"), incluyendo, entre otros, los siguientes datos:

Información de identificación personal:

Nombre y apellidos: Recopilamos tu nombre completo cuando te registras en nuestro sitio web, te suscribes a nuestros servicios o interactúas con nosotros de alguna otra manera que requiera tu identificación personal.

Dirección de correo electrónico: Solicitamos tu dirección de correo electrónico para poder comunicarnos contigo, enviarte actualizaciones sobre nuestros servicios, responder a tus consultas y proporcionar asistencia cuando sea necesario.

Número de teléfono: Podemos recopilar tu número de teléfono para fines de verificación, servicio al cliente y comunicación directa en caso de ser necesario.

Dirección física: En ciertos casos, podemos requerir tu dirección física para brindarte un mejor servicio, facturación o para cumplir con requisitos legales y regulatorios.

➤ **Información demográfica**

Edad y fecha de nacimiento: Podemos solicitar tu edad y fecha de nacimiento para garantizar que cumpla con los requisitos de edad mínima para utilizar nuestros servicios o acceder a ciertos contenidos.

Género: Ocasionalmente, podemos recopilar información sobre tu género con fines estadísticos y personalización de contenido.

➤ **Información financiera:**

Datos de pago: Cuando realizas una transacción en nuestro sitio web o por otra plataforma indicada específicamente por Nosotros, recopilamos los detalles de tu tarjeta de crédito, cuenta bancaria u otros datos de pago para procesar la transacción de manera segura y efectiva. Ten en cuenta que no almacenamos información de tarjetas de crédito en nuestros servidores, ya que utilizamos proveedores de pago seguros para gestionar estas transacciones.

➤ **Información de uso y comportamiento:**

Datos de registro: Recopilamos información sobre tu actividad en nuestro sitio web, como las páginas que visitas, el tiempo que pasas en cada página, el contenido que visualizas y las acciones que realizas.

Datos de interacción: Podemos registrar la forma en que interactúas con nuestros servicios, como hacer clic en enlaces, botones o realizar acciones específicas dentro de la plataforma.

Preferencias: Recopilamos información sobre tus preferencias y configuraciones en nuestro sitio web para personalizar tu experiencia y proporcionar contenido relevante.

➤ **Información del dispositivo y navegación:**

Dirección IP: Recopilamos tu dirección IP para analizar tendencias, administrar nuestro sitio web, rastrear la ubicación geográfica general de nuestros usuarios y proteger nuestros sistemas contra actividades maliciosas.

Tipo de dispositivo: Podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo que estás utilizando para acceder a nuestro sitio web, como un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otros dispositivos.

Sistema operativo y navegador: Recopilamos datos sobre tu sistema operativo y el navegador que estás utilizando para optimizar nuestro sitio web y garantizar una experiencia de usuario adecuada.

Es importante destacar que sólo recopilamos la información necesaria para brindar y mejorar nuestros servicios, y nunca solicitamos datos personales sensibles. La recopilación de datos se realiza de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y bajo los principios de transparencia, legalidad y

proporcionalidad. Además, siempre obtenemos tu consentimiento cuando sea requerido por la ley.

Uso de la información personal

A continuación, especificamos los fines empresariales y comerciales para los que utilizamos los datos personales.

Utilizamos los datos personales para registrarte en el sitio, proporcionarte información sobre los servicios que solicites, gestionar nuestra relación contigo, desarrollar y llevar a cabo actividades de marketing y proporcionarte la información o servicios solicitados.

Ocasionalmente, podemos utilizar tus datos personales para enviarte mensajes de correo electrónico automatizados, mensajes de texto (pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos) o materiales de marketing relativos a nuestros servicios, incluida la información sobre empleo. También podemos utilizar tus datos personales para fines comerciales, como análisis de datos, auditorías, protección del sitio frente a abusos y mejora de nuestros servicios.

Además de los fines anteriores, utilizamos tu información tal y como se describe en la sección siguiente titulada "Divulgación de información personal".

Divulgación de información personal

No vendemos, alquilamos ni divulgamos información personal a terceros con fines comerciales. Sin embargo, podemos compartir información con proveedores de servicios de confianza que nos asisten en la operación de nuestro sitio web y en la prestación de servicios específicos a tí. Estos proveedores sólo podrán utilizar la información de acuerdo con nuestras instrucciones y para los fines específicos para los que fueron contratados.

Además, podemos divulgar información cuando sea requerido por ley o en respuesta a una solicitud legítima de una autoridad gubernamental.

Recogida y uso de otros datos

"Otra información" es cualquier información que no revele tu identidad específica o que no esté directamente relacionada con una persona identificable. Podemos recopilar otros datos de diversas formas, entre ellas:

A través de tu navegador o dispositivo: Cierta información es recopilada por la mayoría de los navegadores o automáticamente a través de tu dispositivo, como tu dirección de control de acceso a medios, tipo de ordenador, resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, idioma, fecha y tipo y versión del navegador de internet. Utilizamos esta información para garantizar el correcto funcionamiento del sitio.

Uso de etiquetas de píxel y otras tecnologías similares: Las etiquetas de píxel (también conocidas como balizas web y GIF transparentes) pueden utilizarse, entre otras cosas, para rastrear las acciones de los usuarios del sitio y los

destinatarios de correo electrónico, comercializar nuestros servicios, medir el éxito de nuestras campañas de marketing y compilar estadísticas sobre el uso del sitio y las tasas de respuesta.

Análisis: En el sitio utilizamos proveedores de análisis de terceros, como Google Analytics e Inspectlet. Google Analytics utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar y analizar información sobre el uso de los servicios y elaborar informes sobre actividades y tendencias. Google Analytics también puede recopilar información sobre el uso de otros sitios web, aplicaciones y recursos en línea.

Puede obtener información sobre las prácticas de Google en www.google.com/policies/privacy/partners/, e inhabilitarlas descargando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. También hemos contratado a Inspectlet para que analice las actividades de los visitantes de este sitio, y el uso autorizado de cookies y otras tecnologías de seguimiento por parte de Inspectlet le permiten acceder a los datos personales de los visitantes de este sitio. Dicho acceso y uso de la información personal por parte de Inspectlet se rige por la política de privacidad de Inspectlet, disponible en <https://www.inspectlet.com/legal#privacy>.

Seguridad del sitio: Utilizamos el servicio reCAPTCHA proporcionado por Google para proteger el sitio y sus envíos a través de los formularios de envío de Internet de este sitio. reCAPTCHA utiliza lo siguiente para evaluar su uso del sitio: dirección IP, su tipo de dispositivo e información sobre su dispositivo, cookies colocadas en su dispositivo (como las de Google), información sobre el idioma y la fecha, plug-ins instalados y objetos JavaScript. El uso de reCAPTCHA en el Sitio está sujeto a las condiciones y a la política de privacidad de Google.

Dirección IP: Tu "Dirección IP" es un número asignado automáticamente a su ordenador por su proveedor de servicios de Internet. Una dirección IP puede ser identificada y registrada automáticamente en los archivos de registro de nuestro servidor cada vez que un usuario accede al Sitio, junto con la hora de la visita y las páginas visitadas. Utilizamos las direcciones IP para calcular los niveles de uso, diagnosticar problemas del servidor y administrar el sitio. También podemos deducir tu ubicación aproximada a partir de tu dirección IP. Ten en cuenta que podemos utilizar y divulgar otros datos para nuestros fines comerciales.

Servicios de terceros

Esta política no aborda, y no somos responsables de la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluyendo cualquier tercero que opere sitios o servicios vinculados al sitio.

Seguridad

Utilizamos medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la información personal dentro de nuestra organización. Desafortunadamente, no se puede garantizar al 100% la seguridad de ningún

sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si tienes motivos para creer que tu interacción con nosotros ya no es segura, te rogamos que nos lo notifiques inmediatamente de acuerdo con la sección "CONVERSEMOS" que figura a continuación.

Opciones para recibir nuestro correo electrónico

Si no deseas seguir recibiendo correos electrónicos nuestros relacionados con el marketing, puedes darte de baja utilizando el mecanismo incluido en cada uno de esos correos electrónicos. De lo contrario, puedes darte de baja enviándonos un correo electrónico a cerodondetc@gmail.com.

Uso del sitio por menores

El sitio no está dirigido a personas menores de dieciocho (18) años y no recopilamos intencionadamente datos personales de personas menores de 18 años. Si tu eres menor de 18 años y usuario registrado del sitio, puedes solicitarnos que eliminemos el contenido o la información que haya publicado en el sitio escribiéndonos a cerodondetc@gmail.com.

Ley aplicable y jurisdicción

El sitio se rige y se interpreta por las leyes de Colombia y no pretende someternos a las leyes o jurisdicción de ningún estado, país o territorio que no sea el de Colombia.

Esta política de privacidad se regirá por las leyes de Colombia. Cualquier controversia relacionada con la interpretación, validez o cumplimiento de esta política de privacidad, se resolverá ante los tribunales o instancias que sean asignadas por la ley colombiana. Las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o queja sobre las condiciones o la política, o si deseas actualizar cualquier información personal que nos hayas proporcionado, ponte en contacto con el webmaster en cerodondetc@gmail.com.

Ten en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no son necesariamente seguras, por lo que no debes incluir datos de tu tarjeta de crédito u otra información confidencial en tu correspondencia electrónica con nosotros.